

Allgemeine Dienstleistungen

Stundenansätze

	Preis
Allgemeine Dienstleistungen *	186.-/Std.
Telefonsupport	4.50/Min.

* = Die Abrechnung erfolgt jeweils auf die nächste angebrochene ¼ Stunde.

Zuschläge ausserhalb Geschäftszeiten

Für Dienstleistungen ausserhalb der Regelarbeitszeit (Werktags 8:00-18:00Uhr), z.B. bei Betriebsferien, Nachteinsätzen, Wochenend- oder Feiertageinsätzen. Als Basis gilt der Firmen-Kalender der CYTEC.

Code	Zeitbereich	Zuschlag
Früh- / Spätzuschlag	Werktags 05.00-8.00 und 18.00-21.00	25%
Nacht- / Samstagszuschlag	Werktags 21.00-05.00 und Samstags ganztags	50%
Sonntags- / Feiertagszuschlag	So und Allg. Feiertage ganztags	100%

Zusatzleistungen

		Preis
Pikett	Pikettleistungen werden pro Mitarbeiter und Tag, zuzüglich des effektiven Einsatzes gemäss den aktuell gültigen Tarife verrechnet.	250.-/Tag
Reisezeit	Die Fahrzeit vom CYTEC Standort in Flamatt bis zum Arbeitsort gilt als Arbeitszeit und wird dementsprechend verrechnet. (Berechnung nach TwixRoute schnellste Route)	
Reiseweg	Der Reiseweg wird vom CYTEC Standort in Flamatt bis zum Arbeitsort verrechnet. (Berechnung nach TwixRoute schnellste Route)	1.-/Km

Essen und Übernachtung

Mittagessen	keine Verrechnung
Nachtessen	CHF 30.-

Dieses Dokument ersetzt alle vorher gültigen Dienstleistungstarife. Alle Preise in CHF exkl. MWSt - Gültig ab 1. Juli 08

Hotel (3-Sterne Klasse)	effektive Hotelkosten vor Ort
--------------------------------	--------------------------------------

Reparaturen

Kostenvoranschlag ohne anschliessender Reparatur	CHF 80.-
Kostenvoranschlag mit anschliessender Reparatur	Kostenlos
Kostenvoranschlag ohne Reparatur mit Kauf von Neugerät	Kostenlos

EcoPack – Stundenpakete für Projekte

Die EcoPacks werden als ganzes im Voraus in Rechnung gestellt. Die im Paket enthaltenen Stunden sind ab Rechnungsdatum ein Jahr gültig.

	Sie kaufen	Kostenlos	Pauschal
EcoPack 20 + 2	20 Stunden	+ 2 Stunden	3'720.-
EcoPack 50 + 5	50 Stunden	+ 5 Stunden	9'300.-
EcoPack 100 + 10	100 Stunden	+ 10 Stunden	18'600.-

Dieses Dokument ersetzt alle vorher gültigen Dienstleistungstarife. Alle Preise in CHF exkl. MWSt - Gültig ab 1. Juli 08

Erweiterter Support und Verträge

Support SLA (Service Level Agreements)

Kategorie		Tage*	Zeiten	Interv.zeit
Standard	Standardsupport der CYTEC	Werktags	9-12 Uhr 14-16 Uhr	Nach Verfügbar.
8x5xNBD	Erweiterter Support an Regulären Arbeitstagen 8 bis 17 Uhr	Werktags	8-17 Uhr	Nächster Arbeitstag
8x5x8	Erweiterter Support an Regulären Arbeitstagen 8 bis 17 Uhr	Werktags	8-17 Uhr	8 Stunden
13x5x4	Erweiterter Support an Regulären Arbeitstagen 7 bis 20 Uhr	Werktags	7-20 Uhr	4 Stunden
24x7x4	Dieses zusätzliche Mass an Sicherheit bieten wir mit dem neuen Premium-Service 7x24h-Support nun auch unseren Kunden an, die besondere Anforderungen an die Verfügbarkeit ihres IT-Systems stellen.	Täglich	0-24Uhr	4 Stunden

* Werktag = Mo-Fr exkl. Feiertage, Betriebsferien etc.

FlexiPack – Das flexible Supporterweiterungspaket

Falls Sie flexibel auf einen erweiterten Support-SLA zugreifen möchten und dies nicht mit einem bestehenden Vertrag abgedeckt haben. Die Preise verstehen sich pauschal pro Anfrage und zuzüglich des effektiven Einsatzes gemäss den gültigen Tarifen verrechnet.

Erweiterung auf	Pauschale
FlexiPack 8x5xNBD	100.-
FlexiPack 8x5x8	250.-
FlexiPack 13x5x4	500.-
FlexiPack 24x7x4	1500.-

Dieses Dokument ersetzt alle vorher gültigen Dienstleistungstarife. Alle Preise in CHF exkl. MWSt - Gültig ab 1. Juli 08